

Freizeitbad „Die Insel“

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Online-Buchung von Kursen, Events und Gutscheinen der Stadtwerke Winsen Luhe GmbH (Freizeitbad „Die Insel“) sowie E-Tickets für das Bad in Pandemiezeiten.

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil jedes Vertrages mit den Stadtwerken Winsen Luhe GmbH/Freizeitbad „Die Insel“, der über die Internetseite des Freizeitbades „Die Insel“ unter www.freizeitbad-die-insel.de abgeschlossen wird.

Alle Angebote/Leistungen, die vom Online-Shop des Bades für den Kunden erbracht werden, sind unverbindlich und freibleibend und erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden AGB. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen dem Freizeitbad „Die Insel“ und dem Kunden vorab schriftlich vereinbart und bestätigt worden sind.

2. Vertragspartner und Gerichtsstand

Vertragspartner des Bestellers/der Bestellerin im Rahmen dieser AGB sind die Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH/Freizeitbad „Die Insel“, Schlossring 50, 21423 Winsen (Luhe), vertreten durch den Geschäftsführer Hans-Georg Preuß.

Sitz der Gesellschaft ist Winsen (Luhe), eingetragen beim Amtsgericht Lüneburg, HRB 111058, Ust-IdNr. DE 220038556, Telefon: (04171) 7999-0, Internet: www.stw-winsen.de, E-Mail: info@freizeitbad-die-insel.de.

Der Leistungs- und Erfüllungsort bestimmt sich aus der Natur des Schuldverhältnisses und ist der Sitz des Freizeitbades „Die Insel“, Bürgerweide 5, 21423 Winsen (Luhe).

3. Vertragsabschluss

Alle Angebote des Online-Shops stellen noch kein rechtlich verbindliches Angebot dar, sondern lediglich ein unverbindliches freibleibendes Angebot unserer Produkte. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

Voraussetzung für die Nutzung des Online-Shops ist eine vorausgehende einmalige Registrierung sowie der Eingang einer Bestätigungsmail im angegebenen E-Mail-Konto und deren Bestätigung. Der Besteller/die Bestellerin wird bei Buchung der Angebote durch eine Eingabemaske geführt, in der die gewünschten Leistungen auszuwählen sind. Vor Absendung der Bestellung bestätigt der Besteller/die Bestellerin, dass die AGB und die Datenschutzbestimmungen akzeptiert werden.

Der Kaufvertrag kommt erst durch einen im Voraus erfolgreich getätigten Bezahlvorgang (Kreditkarte, Girokarte, PayPal) und eine darauffolgende Bestätigungsmail zustande.

Mit Abschluss des Kaufvertrages erkennt der Kunde diese Vertragsbestimmungen sowie die – im Foyer des Freizeitbades „Die Insel“ ausgehängte und unter www.freizeitbad-die-Insel.de veröffentlichte – Haus- und Badeordnung an. Diese Vertragsbestimmungen und die Haus- und Badeordnung gelten auch für etwaige weitere Kursverträge zwischen dem Besteller/der Bestellerin und dem Freizeitbad „Die Insel“. Das Mindestalter für einen Vertragsabschluss beträgt 18 Jahre. Für Minderjährige ist die Erklärung einer erziehungsbeauftragten oder personensorgeberechtigten Person erforderlich.

4. Vertragsgegenstand/Wertgutscheine

Der Erwerb von Wertgutscheinen im Online-Shop ist über die Einrichtung eines Kundenkontos möglich oder ohne vorherige Registrierung als Gast. Sofern der Besteller/die Bestellerin ein Kundenkonto errichten möchte, muss er/sie sich durch Eingabe der persönlichen Daten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, 3. Vertragsabschluss) registrieren und ein Passwort vergeben. Der Besteller/die Bestellerin kann aus dem Online-Shop einen Gutschein auswählen und eine persönliche Nachricht konfigurieren. Der Mindestbestellwert je Gutschein beträgt 10 €. Der Versand erfolgt mittels Download oder per E-Mail. Für einen E-Mail-Versand sind die E-Mail-Adresse und der Vor- und Zuname anzugeben.

Verwendung: Wertgutscheine besitzen eine Gültigkeit von drei vollen Kalenderjahren, beginnend mit dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Wertgutscheine können als Zahlungsmittel für alle Produkte im Online-Shop, Eintrittsentgelt für Kurse und sonstige Angebote (auch in Teilbeträgen) des Bades genutzt werden. Eine Barauszahlung oder die Auszahlung von Restguthaben erfolgt nicht. Bei Verlust eines Wertgutscheines erfolgt kein Ersatz. Wertgutscheine sind nicht personengebunden und übertragbar. Ein Weiterverkauf ist jedoch untersagt.

4.1 Vertragsgegenstand/Baby-, Schwimm- und Folge-Kurse

Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung eines Kurses aus dem im Online-Shop hinterlegten Kursplan, mit den jeweils angegebenen Terminen, Uhrzeiten und einzelnen Kurseinheiten.

Mit der Annahme des Angebots durch den Kunden kommt ein Dienstvertrag zustande (§ 312g, Abs. 2, Nr. 9 BGB).

Der Eintritt in das Bad ist für den Kursteilnehmer/die Kursteilnehmerin im Kursentgelt enthalten. Der maximale Badaufenthalt ist jedoch auf zwei Stunden – inklusive Kursteilnahme – begrenzt. Bei längerem Aufenthalt ist der Differenzbetrag zum nächsthöheren Zeittakt nachzuzahlen. Während laufender Kurse ist ein Kurswechsel grundsätzlich nicht möglich. Der Besteller/die Bestellerin hat alle für die Vertragsabwicklung notwendigen Angaben (3. Vertragsabschluss) zu erfüllen. Die Buchung ist personengebunden und nicht übertragbar.

4.2.1 Teilnahmebedingungen

Kann der Kunde an einem gebuchten Kurs nicht teilnehmen, ist er berechtigt dem Bad einen Ersatzteilnehmer/eine Ersatzteilnehmerin zu benennen. Die Verpflichtung zur Zahlung des Entgeltes bleibt hiervon unberührt. Dies gilt auch für unregelmäßige Kursteilnahmen oder vorübergehende Krankheiten. Die Erstattung einzelner Kursstunden oder Gutschriften für Folgekurse erfolgen nicht. Hiervon ausgenommen sind ausschließlich verhinderte Kursteilnahmen aufgrund länger anhaltender Krankheit (länger als 14 Tage). Sie sind durch Vorlage eines ärztlichen Attests zu belegen.

Im Rahmen eines Kurses ist der Teilnehmer/die Teilnehmende berechtigt, sich am Veranstaltungstag für die Dauer der Kurseinheit – einschließlich einer angemessenen Zeit für das An- und Umkleiden – am Veranstaltungsort aufzuhalten.

Es besteht kein Anspruch darauf, dass ein Kurs durch einen bestimmten Trainer/Kursleiter oder eine bestimmte Trainerin/Kursleiterin durchgeführt wird, auch wenn ein Kurs unter namentlicher Leitung angekündigt wurde. Können einzelne Kurseinheiten zu vorgesehenen Terminen nicht durchgeführt werden, z. B. durch Erkrankung der Kursleitung oder infolge innerbetrieblicher oder technischer Gründe, so werden die Kurseinheiten ab dem zweiten Ausfalltermin nachgeholt.

Schwimmkurse werden für alle Kunden und Kundinnen frühzeitig freigeschaltet und können dann gebucht werden. Kursteilnehmer/Kursteilnehmerinnen sind berechtigt, vor Veröffentlichung einen Folgekurs zu belegen. Es besteht jedoch kein verbindlicher Anspruch auf die Teilnahme am Folgekurs. Voraussetzung ist, dass der Folgekurs über freie Plätze verfügt, gebucht und bezahlt worden ist.

4.2.2 Gesundheitliche Eignung

Jeder Kursteilnehmer/jede Kursteilnehmerin oder dessen/deren gesetzlicher Vertreter/gesetzliche Vertreterin erklärt mit der Anmeldung, dass es keine – einer Kursteilnahme entgegenstehende – gesundheitliche Beeinträchtigungen, z. B. Herz- oder Kreislaufprobleme gibt und muss bei Antritt des Kurses sportgesund sein. Bei Zweifeln ist eine ärztliche Rücksprache oder Untersuchung vor Kursbeginn dringend empfohlen.

Die Kursteilnahme erfolgt eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko. Mit dem Erscheinen zum Kurstermin wird bestätigt, dass der Teilnehmer/die Teilnehmerin keine schwerwiegenden, einer Kursteilnahme entgegenstehenden Krankheiten (z. B. Organschäden, ansteckende Infektionen) hat und gesund ist.

Erscheint ein Kursteilnehmer/eine Kursteilnehmerin trotz ansteckender Krankheit (z. B. Bindehautentzündung, starke Erkältung) oder bestehen berechtigte Zweifel an der Gesundheit, so kann der Kursleiter/die Kursleiterin den Kunden von der Teilnahme an der Kurseinheit ausschließen. In diesem Fall gilt die vertraglich geschuldete Leistung des Bades bezüglich der betreffenden Kurseinheit als erfüllt. Das Freizeitbad „Die Insel“ ist in diesem Fall auch berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

4.3 Vertragsgegenstand/Offene Kurse/Aqua-Fitness, Wasser-Gymnastik

Im Online-Shop erworbene Einzeltickets für offene Kurse, wie z. B. Aqua-Fitness und Wassergymnastik sind nicht auf einen anderen Zeitraum umbuchbar. Wird der Kurstermin nicht wahrgenommen, gilt die Leistung als erbracht. Es besteht kein Anspruch (gemäß § 312g, Abs. 2, Nr. 9 BGB) auf Erstattung des Entgeltes für das gebuchte Produkt.

4.4 Vertragsgegenstand /Veranstaltungen und Events

Im Online-Shop erworbene Einzeltickets für offene Kurse, wie z. B. Aqua-Fitness und Wassergymnastik sind nicht auf einen anderen Zeitraum umbuchbar - eine Stornierung oder Rückzahlung (gemäß § 312g, Abs. 2, Nr. 9 BGB) ist nicht möglich. Die Leistung gilt als erbracht, wenn der Kurstermin stattgefunden hat.

4.5 Vertragsgegenstand/E-Tickets

Die im Online-Shop erworbenen Eintrittstickets für das Bad gelten aufgrund behördlicher Anordnung wegen der Corona-Pandemie nur für den angegebenen Zeitraum. Es besteht kein Anspruch (gemäß § 312g, Abs. 2, Nr. 9 BGB) auf Erstattung des Entgeltes für das gebuchte Produkt.

5. Preise/Zahlarten

Der Preis einer gebuchten Leistung richtet sich nach der jeweils gültigen Preisliste, welche im Online-Shop hinterlegt ist. Alle angegebenen Preise sind Endpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer und sämtlich sonstigen Preisbestandteile enthalten. Es werden alle innerhalb des Bestellvorganges angebotenen Zahlungsarten (wie z. B. PayPal, Kreditkarten), welche frei wählbar sind, akzeptiert.

6. Leistungshindernisse auf Seiten vom Freizeitbad „Die Insel“

Das Freizeitbad „Die Insel“ behält sich vor, einen geplanten Kurs aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei technischen Defekten der Schwimmbadanlage oder bei Nichterreichen einer Mindestteilnehmerzahl von 80 % vor. In diesem Fall wird das entrichtete Kursentgelt erstattet. Fällt eine einzelne Kurseinheit aufgrund der Erkrankung des Trainers/der Trainerin oder wegen technischer Defekte der Schwimmbadanlage aus, wird die Kursstunde durch eine Vertretung ersetzt/nachgeholt. Sollte das Freizeitbad „Die Insel“ keinen Nachholtermin für die ausgefallene Unterrichtseinheit anbieten, so wird das Entgelt ab der zweiten Kurseinheit anteilig erstattet.

7. Nichtteilnahme am Kurs

Gebuchte Kurse können ohne Angabe von Gründen unter Entrichtung von Stornogebühren vor Kursbeginn storniert werden. Stornierungen können mittels einer Erklärung in Textform, beispielsweise

- per E-Mail an: info@freizeitbad-die-insel.de
- per Brief an Freizeitbad „Die Insel“, Bürgerweide 5, 21423 Winsen (Luhe) sowie
- per Telefax an 04471-886670 erfolgen.

Bei einer Stornierung bis 14 Tage vor Kursbeginn wird eine Stornogebühr von 25 % des Kursentgeltes berechnet. Bei einer Stornierung bis 10 Tage vor Kursbeginn werden 50 % des Kursentgeltes berechnet. Bei einer Stornierung 5 Tage vor Kursbeginn werden 75 % in Rechnung gestellt. Bei Stornierungen, die zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Sofern eine Ersatzperson den Kursplatz belegen kann, wird zusätzliche eine Bearbeitungsgebühr vom bereits errichteten Entgelt einbehalten.

Eine Stornogebühr ist sofort zur Zahlung fällig. Soweit die Kursgebühr bereits entrichtet worden ist, kann sich der Kunde/die Kundin die Kursgebühr abzüglich der Stornogebühr erstatten lassen. Dem Kunden/der Kundin bleibt es unbenommen, dem FZB „Die Insel“ gegenüber nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Die Nichtteilnahme an dem gebuchten Schwimmkurs – aus nicht vom FZB „Die Insel“ verursachten Gründen – berechtigt den Kunden/die Kundin weder zu einer Erstattung des entrichteten Entgelts noch zur Nachholung der versäumten Unterrichtseinheiten.

Erfüllt ein Kind am Ende der ersten Kurseinheit die erforderlichen Kriterien für die Fortsetzung des Seepferdchen-Kurses nicht, erfolgt eine Rückerstattung des Kurspreises oder das Kind wird in Absprache mit den Eltern in einen anderen Kurs oder Folgekurs verschoben.

Nimmt ein Schwimmschüler/eine Schwimmschülerin aufgrund einer nach Buchung des Schwimmkurses aufgetretenen und durch ein Attest nachgewiesenen Krankheit an mehr als der Hälfte der Termine des gebuchten Schwimmkurses nicht teil, wird das anteilige Kursentgelt für die entfallenen Termine erstattet. Voraussetzung dafür ist die Vorlage eines Attests. Es muss dem Freizeitbad bei Krankheitsbeginn, jedoch spätestens nach 14 Tagen vorliegen.

8. Datenschutz/Speicherung von Foto- und Videoaufnahmen

Die im Rahmen des Vertragsabschlusses erhobenen Daten speichert und verarbeitet das Freizeitbad „Die Insel“ unter Einhaltung der Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes. Sämtliche persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Gegenüber Dritten erfolgt eine Verwendung notwendiger Daten nur im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung). Es kann jederzeit Auskunft über die gespeicherten Daten verlangt werden, postalisch oder per E-Mail. Aus rechtlichen Gründen kann eine Beantwortung nur an eine beim Freizeitbad „Die Insel“ oder den Stadtwerken Winsen (Luhe) hinterlegte E-Mail-Adresse oder an eine (bekannte) Postadresse erfolgen. Weitere Informationen zum Datenschutz befinden sich auf der Homepage der Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH. Diese finden Sie im Internet unter: www.stw-winsen.de/datenschutz.

Während des Aufenthalts von Badegästen können durch die Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH Foto- und Filmaufnahmen gemacht werden. Dies betrifft nur bekleidete Gäste, unbekleidete Personen werden zu keiner Zeit fotografiert und/oder gefilmt. In allen textilfreien Bereichen der Sauna werden nur Aufnahmen von bekleideten Gästen angefertigt. Mit dem Betreten unserer Anlage stimmen Badegäste der Abbildung ihrer Person auf Fotos und Filmen für das Internet (z. B. Facebook, Instagram, Website) oder Printmedien sowie deren Veröffentlichung durch die Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH bzw. durch Dritte zu. Sollten sie ihre automatische Einwilligung dazu widerrufen wollen (gemäß §22, KUG, §35 BDSG), können sie das jederzeit über die genannte E-Mail-Adresse der Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH tun.

9. Gewährleistung und Haftung

Die Haftung des Freizeitbads „Die Insel“ und ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt.

Eine Begrenzung der Haftung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Kommunikation über das Internet kann nicht jederzeit fehlerfrei und verfügbar gewährleistet werden. Die Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH haftet insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Zugriffsmöglichkeit auf den Online-Shop.

10. Widerrufsrecht

Es gilt das gesetzliche Widerrufsrecht, wonach ein Vertrag grundsätzlich binnen 14 Tagen – ab dem Tage des Vertragsschlusses – ohne Angabe von Gründen widerrufen werden kann.

Gemäß § 312g, Abs. 2, Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen u. a. zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Auf die nachstehend abweichenden Regelungen unter Abs 4.1, 4.3 wird verwiesen.

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, können Badegäste uns (Freizeitbad „Die Insel“, Bürgerweide 5, 21423 Winsen (Luhe), Telefon: 04171-8866-6, Telefax: 04171-8866-70, E-Mail: info@freizeitbad-die-insel.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefax oder eine E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn ein Vertrag widerrufen wird, so werden alle getätigten Zahlungen unverzüglich, spätestens 14 Tage nach Eingang der Widerrufserklärung, zurückerstattet. Die Rückzahlung erfolgt grundsätzlich mit dem gleichen Zahlungsmittel, das für die Transaktion eingesetzt wurde. Soweit für eine Leistung eine Bearbeitungs- oder Reservierungsgebühr erhoben wird, ist diese nicht erstattungsfähig.

11. Schlussbestimmungen (Salvatorische Klausel)

Mit Abschluss des Kaufvertrages erkennt der Kunde/die Kundin diese Vertragsbestimmungen sowie die im Freizeitbad „Die Insel“ im Foyer ausgehängte – auch unter www.freizeitbad-die-Insel.de veröffentlichte – Haus- und Badeordnung an.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt. Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die Vertragssprache ist deutsch.

Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH

Freizeitbad „Die Insel“

Stand: 03.06.2021